

# Administración del Riesgo

ESTANDAR DE DIRECCIONAMIENTO  
APOYO A LA PLANEACION

# Metodología De Riesgo



## \* **Objetivos**

Identificar y tratar los riesgos en todos los niveles de la entidad.

Comprometer a todos los funcionarios de la ESE a la búsqueda de acciones encaminadas a prevenir y administrar los riesgos

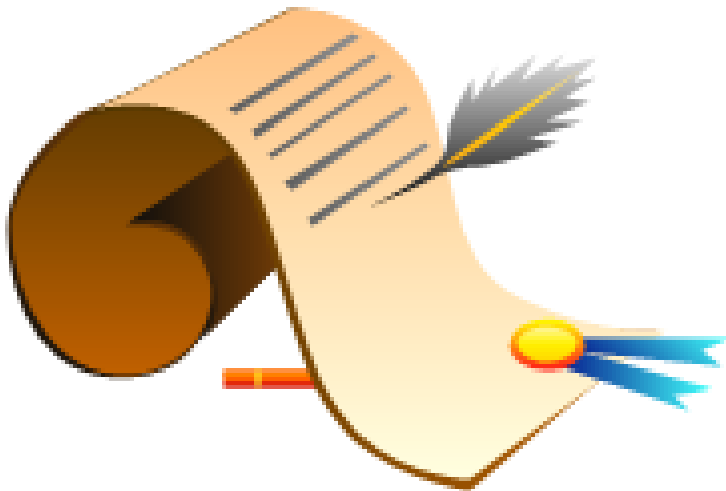
Establecer una base confiable para la toma de decisiones y la planificación

# Metodología De Riesgo

## \* Referente normativo

Ley 87 de 1993

Resolución 1441



# Metodología De Riesgo

## \* Política de Riesgo

La ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL tiene como política el monitoreo periódico de los riesgos que impidan o interfieran en el logro de los objetivos institucionales y que eficientemente puedan ser manejados para reducir o mitigar su impacto.



# Metodología De Riesgo

## \* Clases de Riesgo

El Riesgo está vinculado con todo el quehacer; se podría afirmar que no hay actividad de la vida, los negocios o cualquier asunto que deje de incluir el riesgo como una posibilidad.

**Riesgo Estratégico**

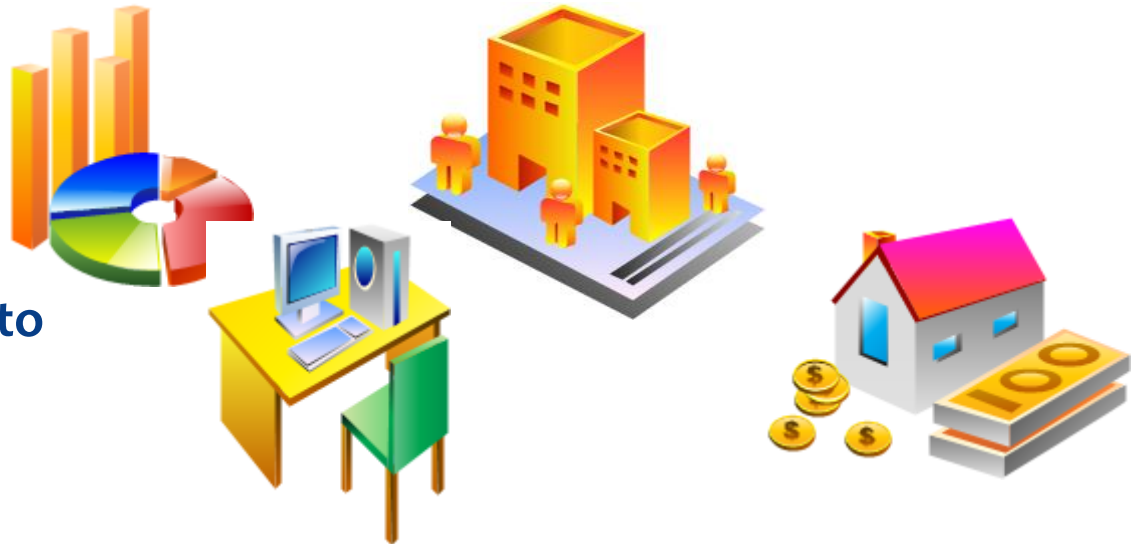
**Riesgos de Imagen**

**Riesgos Operativos**

**Riesgos Financieros**

**Riesgos de Cumplimiento**

**Riesgos de Tecnología**



# Clases de Riesgo

- \* **Riesgo Estratégico:** Se asocia con la forma en que se administra la Entidad. El manejo del riesgo estratégico se enfoca a asuntos globales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la clara definición de políticas, diseño y conceptualización de la entidad por parte de la alta gerencia.
- \* **Riesgos de Imagen:** Están relacionados con la percepción y la confianza por parte de la ciudadanía hacia la institución.
- \* **Riesgos Operativos:** Comprenden riesgos provenientes del funcionamiento y operatividad de los sistemas de información institucional, de la definición de los procesos, de la estructura de la entidad, de la articulación entre dependencias

# Clases de Riesgo

- \* **Riesgos Financieros:** Se relacionan con el manejo de los recursos de la entidad que incluyen: la ejecución presupuestal, la elaboración de los estados financieros, los pagos, manejos de excedentes de tesorería y el manejo sobre los bienes.
- \* **Riesgos de Cumplimiento:** Se asocian con la capacidad de la entidad para cumplir con los requisitos legales, contractuales, de ética pública y en general con su compromiso ante la comunidad.
- \* **Riesgos de Tecnología:** Están relacionados con la capacidad tecnológica de la Entidad para satisfacer sus necesidades actuales y futuras y el cumplimiento de la misión.

# Gestión del Riesgo

- \* **Contexto Estratégico**

Son las condiciones internas y del entorno, que pueden generar eventos que originan oportunidades o afectan negativamente el cumplimiento de la misión y objetivos de una institución.

- \* **Identificación de riesgos**

La identificación del riesgo se realiza determinando las causas, con base en los factores internos y/o externos analizados para la entidad

- \* **Análisis de riesgos**

El análisis del riesgo busca establecer la probabilidad e impacto

- \* **Valoración de riesgos**

A la hora de hacer la valoración del riesgo las acciones fundamentales son la Identificación de controles existentes



# Mapa de Riesgo

- \* El mapa de riesgos es una representación final de la probabilidad e impacto de uno o más riesgos frente a un proceso, proyecto o programa. Un mapa de riesgos puede adoptar la forma de un cuadro resumen que muestre cada uno de los pasos llevados a cabo para su levantamiento, como se sugiere a continuación:

# Mapa de Riesgo

## PROCESO

### OBJETIVO:

Causa (interna o externa)	Riesgo	Probabilidad	Impacto	Evaluación Riesgo	Controles	Probabilidad	Impacto	Nueva Evaluación	opciones de Manejo	Acciones	Responsable	Cronograma	Indicador	Valor o Rango Esperado
---------------------------	--------	--------------	---------	-------------------	-----------	--------------	---------	------------------	--------------------	----------	-------------	------------	-----------	------------------------

Las opciones para el manejo del riesgo son

**Evitar el riesgo**

**Reducir el riesgo**

**Dispersar y atomizar el riesgo**

**Transferir el riesgo**

**Asumir el riesgo**

# PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD

- \* Para el levantamiento de riesgos asistenciales se utilizara la misma metodología administrativa que permite dar una valoración de los riesgos.
- \* Para la gestión de eventos adversos se siguen las indicaciones del protocolo de Londres.