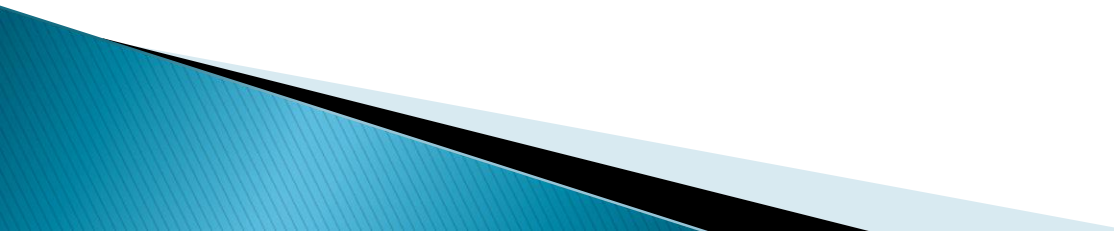


# ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

ESTANDAR DE DIRECCIONAMIENTO  
PLATAFORMA ESTRATEGICA

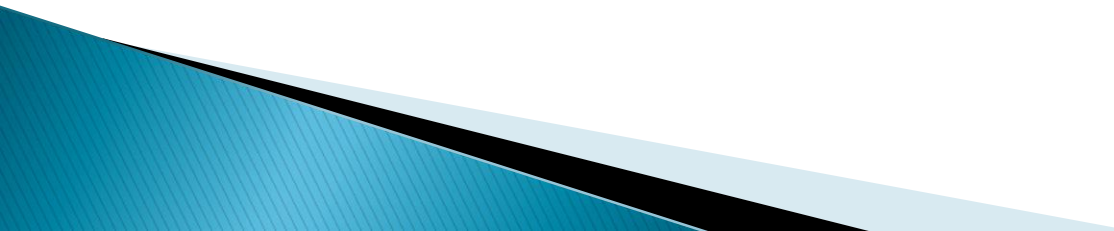
# VISION

- ▶ En el año 2016, el Hospital de Iorque, será reconocido como un referente de calidad y calidez en los servicios, de gozar de una buena salud económica, ser una entidad distinguida por su responsabilidad social y gestión ambiental, retomando la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.
- 

# MISION

- ▶ Somos una empresa social del estado prestadora de servicios de salud de, mediana complejidad de atención, caracterizados por la moralidad y uso sagrado de los recursos, priorizando la seguridad al paciente, el mejoramiento continuo centrado en satisfacer al usuario como finalidad de la atención, con un Talento humano comprometido en los intereses del hospital por encima de los propios y eficiente en el uso de los recursos.

# PRINCIPIOS

- ▶ Entendemos a nuestros usuarios como el factor más importante de nuestro accionario institucional y lo identificamos como personas plenas de derechos, por lo que nuestros esfuerzos se encaminan a satisfacer sus necesidades integrales en salud y sobrepasar sus expectativas.
  - ▶ Entendemos el talento humano de nuestra empresa como el factor dinamizador de nuestro mejoramiento continuo, en el cual se fundamenta toda la estrategia de la organización.
- 

# VALORES

- ▶ **Lealtad:** Es anteponer en cada una de sus actuaciones, el compromiso por los intereses del hospital por encima de cualquier otro.
- ▶ **Orgullo:** Es la manifestación del cariño y admiración por la incesante búsqueda del logro de la misión del hospital ante la comunidad y ante los demás integrantes de la familia del Hospital San Vicente de Lórica.
- ▶ **Respeto:** Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas.
- ▶ **Inspiración:** La continua búsqueda por no hacer lo mismo siempre buscando la innovación para el mejor servicio del hospital antes sus usuarios.
- ▶ **Calidad:** Es la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital de Lórica.
- ▶ **Asertividad:** Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas, buscando aportes valiosos para la solución de los problemas del hospital.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

- ▶ **POLÍTICA INSTITUCIONAL**
- ▶ El Hospital San Vicente de Paúl de Iorque tiene como política institucional el logro efectivo y eficiente de su misión a través del cumplimiento de sus planes y programas que buscan satisfacer con calidad los servicios prestados a los usuarios y lograr su auto sostenibilidad financiera.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

- ▶ **POLÍTICA ORGANIZACIONAL.**
- ▶ La ESE Hospital San Vicente de Paul se compromete a prestar servicios de segundo nivel de complejidad, enfocado a la población más pobre y vulnerable, los servicios se prestan teniendo en cuenta los planes obligatorios de salud definidos por el gobierno nacional y dentro del marco de la política departamental de prestación de servicios de la red pública, para la apertura y cierre de servicios el Hospital analizara que corresponde al tipo de complejidad, que exista demanda dentro de la región del Bajo Sinú y que teniendo en cuenta un estudio o análisis de costo beneficio es viable.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

- ▶ **POLÍTICA DE LA CALIDAD**
- ▶ La ESE Hospital San Vicente de Paul está comprometida con la búsqueda constante de la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital de Loricá.



# POLITICAS INSTITUCIONALES

- ▶ **POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**
- ▶ La E.S.E. hospital San Vicente de Paúl de Lorica se compromete a fomentar una cultura de Seguridad del Paciente que permita minimizar la probabilidad de ocurrencia de un incidente o un evento adverso; propiciando el compromiso del personal, y adecuando las condiciones para un ambiente seguro.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

## ▶ POLITICA DE RIESGO

- ▶ La ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL tiene como política el monitoreo periódico de los riesgos que impidan o interfieran en el logro de los objetivos institucionales y que eficientemente puedan ser manejados para reducir o mitigar su impacto.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

## ▶ POLITICA AMBIENTAL

- ▶ La E.S.E. Hospital san Vicente de paúl de lórica se compromete a realizar una gestión integral de los residuos peligrosos y no peligrosos que se generan de manera rutinaria en la institución, esto con la finalidad de contribuir al mantenimiento de un ambiente sano y saludable para nuestros colaboradores, usuarios, visitantes y comunidad en general.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

- ▶ **POLITICA DE TECNOLOGIA E INFRAESTRUCTURA**
- ▶ La E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE LORICA - CORDOBA, se compromete a fortalecer la protección de la Salud y la Seguridad de los pacientes, operadores y todas aquellas personas que se vean implicadas de forma directa e indirectamente en la utilización de la Tecnología e infraestructura Hospitalaria.

# POLITICAS INSTITUCIONALES

- ▶ **POLITICA DE IAMI**
- ▶ Hospital amigo de la mujer y la infancia para la cual considera necesario la aplicación de los 10 pasos de la lactancia feliz