


 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NT: 800204153-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	1

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2016-2020

HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

2016

Elaboró: NOLBY ARTEAGA	Revisó: RAUL HERRERA CHICO	Aprobó: JUNTA DIRECTIVA
Cargo: Planeación Institucional	Cargo: GERENTE	Cargo: Gerente
Fecha: 2016/11/01	Fecha: 2016/11/01	Fecha: 2016/11/01
Firma: _____	Firma: _____	Firma: _____

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NT: 800204153-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			2	

CONTENIDO

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

1.1 MISIÓN

1.2 VISIÓN

1.3 PRINCIPIOS

1.4 VALORES

2. OBJETIVOS

3. ESTRATEGIAS

4. PROGRAMAS DEL PLAN DE DESARROLLO

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



1.1. VISIÓN

En el año 2020, el Hospital San Vicente de Paul de Loricá, será reconocido como un referente de calidad y calidez en los servicios, de gozar de una buena salud económica, ser una entidad distinguida por su responsabilidad social y gestión ambiental, retomando la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.

1.2. MISIÓN

Somos una empresa social del estado prestadora de servicios de salud de, mediana complejidad de atención, caracterizados por la moralidad y uso sagrado de los recursos, priorizando la seguridad al paciente, el mejoramiento continuo centrado en satisfacer al usuario como finalidad de la atención, con un Talento humano comprometido en los intereses del hospital por encima de los propios y eficiente en el uso de los recursos.

1.3. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p>NT: 800204153-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	3

Entendemos a nuestros usuarios como el factor más importante de nuestro accionario institucional y lo identificamos como personas plenas de derechos, por lo que nuestros esfuerzos se encaminan a satisfacer sus necesidades integrales en salud y sobrepasar sus expectativas.

Entendemos el talento humano de nuestra empresa como el factor dinamizador de nuestro mejoramiento continuo, en el cual se fundamenta toda la estrategia de la organización.

1.4. VALORES

LEALTAD: Es anteponer en cada una de sus actuaciones, el compromiso por los intereses del hospital por encima de cualquier otro.



ORGULLO: Es la manifestación del cariño y admiración por la incesante búsqueda del logro de la misión del hospital ante la comunidad y ante los demás integrantes de la familia del Hospital San Vicente de lórica

RESPECTO: Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas.

INSPIRACION: La continua búsqueda por no hacer lo mismo siempre buscando la innovación para el mejor servicio del hospital antes sus usuarios.



CALIDAD: Es la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital de Lórica.

ASERTIVIDAD: Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas, buscando aportes valiosos para la solución de los problemas del hospital.

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p><small>NIT: 800204153-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7733742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			4	

2. OBJETIVOS



1. Continuar fortaleciendo el desarrollo y direccionamiento estratégico de la entidad.
2. Continuar fortaleciendo el modelo de gestión del talento humano que genere satisfacción, motivación en el cliente interno.
3. Continuar fortaleciendo el Sistema de Información e Informática de la ESE, para un mejoramiento en la prestación del servicio y la toma de decisiones.
4. Continuar fortaleciendo la infraestructura de la ESE para lograr un mejoramiento, aumento de la prestación de servicio.
5. Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de calidad establecidas.
6. Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la Empresa Social, de acuerdo con su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.
7. Garantizar mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la Empresa Social.
8. Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.
9. Garantizar los mecanismos de la participación ciudadana y comunitaria acordes.
10. Articular una adecuada defensa jurídica del hospital san Vicente de Paul.

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p>NT: 800204153-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			5	

3. ESTRATEGIAS



El Plan de Desarrollo es la brújula que marca las pautas que se deben seguir en la búsqueda del mejoramiento continuo de la ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL. Por tanto es importante definir las estrategias para cumplir con las metas y objetivos del plan.

1. Socializar la actualización del direccionamiento estratégico, mediante revisión y modificación de planes, programas, modelo de procesos en lo que sea pertinente.
2. Implementar Programas de humanización en los servicios, de incentivos y bienestar social.
3. Actualización y re implementación de los sistemas de información el programa de gestión documental.
4. Desarrollar proyecto para el mejoramiento de la capacidad tecnológica que incluya la renovación de equipos para los servicios actuales y los requeridos para la apertura de nuevos servicios.
5. Desarrollar proyectos para el mejoramiento de la infraestructura para aumentar la productividad y los estándares de calidad.
6. Aumento de productividad con el fortalecimiento de los servicios existentes y creación de nuevos de acuerdo a las necesidades del entorno.
7. Aumentar el nivel de cumplimiento de los estándares de acreditación, realizando priorización de los mismos.
8. Implementación de un programa de saneamiento fiscal y financiero que permita la recuperación económica de la E.S.E.
9. Fortalecer los procesos de facturación y prevención de glosas
10. Mejoramiento de la gestión de la recuperación de cartera
11. Fortalecimiento de la participación ciudadana, mediante el cumplimiento de mecanismos de rendición de cuentas, ejecución del plan anticorrupción,

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p><small>NIT: 800204153-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			6	



alianza de usuarios, que permitan a la comunidad participar en el mejoramiento del desarrollo del hospital.

12. Implementación de un programa para la prevención del daño antijurídico y un programa para la defensa jurídica.

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	7



4. PROGRAMAS PARA EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE 2016 - 2020

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Direccionamiento estratégico	Formular y diseñar planes operativos por áreas.	Establecer planes operativos anuales por áreas y servicios	Anual	Gerencia Planeación Control Interno
	Realizar seguimiento y evaluación al plan de gestión	Divulgar y evaluar el plan de gestión	Anual	Gerencia Jefes de procesos
	Actualización de los planes de manejo de riesgos.	Planes de manejo de riesgo.	2016-2017	Gerencia Planeación Jefes de áreas y responsables de procesos
	Socializar el Mapa de procesos teniendo en cuenta la situación actual de ESE	Mapa de procesos actualizado	2017	Gerencia Planeación SIAU Calidad Control Interno
	Actualizar Programa de servicio de atención e información del usuario SIAU	Programa actualizado	2017	Gerencias Planeación
	Actualización de los procesos y procedimientos de forma priorizadas.	Procesos y procedimientos actualizados	2017-2020	Gerencia Área logística Planeación

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			8	



Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gerencia del Recursos Humanos	Diseñar y ejecutar Programa de capacitación, inducción y reinducción para mejorar la productividad y la competencia del talento humano en la entidad	Ejecución del Programa de capacitación	Anual	Recursos humanos
	Realizar Programa de bienestar social, incentivos y estímulos	Programa de bienestar social desarrollado.	Anual	Recursos humanos Área logística
	Programas de Salud Ocupacional y Ambiental	Cumplir con las actividades del plan	Anual	Recursos humanos Comité del COPASST
	Evaluación de desempeño	Resultados de evaluación	Anual	Recursos Humanos Jefes de áreas y encargados de proceso
	Realizar diagnóstico para efectuar la planeación del talento humano	Planeación del talento humano	Anual	Recursos humanos
	Desarrollar y ejecutar Programa para evaluar las expectativas y necesidades, clima organizacional y las competencias y desempeño del recurso humano.	Programas ejecutados.	Anual	Recursos humanos
	Ajustar el Manual de funciones y el plan de cargo	Ajuste del plan de funciones y plan de cargo.	Anual	Recursos humanos

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gerencia de la	Socialización y desarrollo del manual	Manual desarrollado	2017	Planeación

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	9



Información	del diligenciamiento de la historia clínica.	implementado		Área asistencial Calidad Archivo de historias clínicas
	Terminar e implementar el software Salud System, incluyendo el módulo de historia clínica.	Actualización y re implementación del software	2017-2020	Sistemas Salud system
	Actualizar Plan de comunicación para el cliente interno y externo.	Plan de comunicaciones	2017-2020	Gerencia Área logística Planeación Grupo del estándar de gerencia de la información
	Socializar los procesos de la planificación de la gestión de la información en la ESE.	Determinar las necesidades de información, flujo de datos y demás	2017	Sistemas Grupo del estándar de gerencia de la información
	Revisión y actualización de las tablas de retención documental y de valoración documental.	Estandarizar y adoptar la documentación teniendo en cuenta la norma	2017-2020	Gerencia Archivo central Planeación

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gestión Tecnológica	Realizar Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.	Mantenimiento de los equipos de la ESE	Anual	Sistemas Mantenimiento

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	10



	Gestionar la adquisición de equipos biomédicos.	Gestionar proyecto para el mejoramiento y adquisición de nuevas tecnologías para la ESE.	Anual	Gerencia Grupo del estándar de gestión tecnológica
	Socializar política de renovación tecnológica.	Suplir necesidades de las herramientas y equipos tecnológicos.	2017-2020	Gerencia Planeación Grupo del estándar de gestión tecnológica
	Fortalecimiento de la gestión de tecnovigilancia, Farmacovigilancia y reactivovigilancia	Mejorar el cumplimiento de los criterios de tecnovigilancia, Farmacovigilancia y reactivovigilancia	2016-2020	Farmacia Calidad Comité de tecnovigilancia, Farmacovigilancia y reactivovigilancia
	Socializar políticas de seguridad informática y auditoria	Establecer políticas de seguridad en la empresa	2016-2020	Gerencia Sistemas Grupo del estándar de gestión tecnológica

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gerencia del Ambiente Físico	Fortalecimiento del programa del PGIRHS.	Mejorar el programa del PGIRHS.	Anual	Gestión ambiental
	Fortalecer el programa de mantenimiento de la infraestructura física de la ESE.	Mejorar el mantenimiento de la infraestructura física	Anual	Área logística Mantenimiento

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			11	



	Elaboración del Programa para Promover la cultura institucional para el buen manejo del ambiente físico	Manejo adecuado del ambiente físico y área de trabajo	2016-2020	Grupo del estándar del ambiente físico Planeación
	Estructurar acciones para que el ambiente físico garantice condiciones de privacidad, respeto y comodidad para una atención humanizada	Lograr unas condiciones de atención optimas en cuanto al ambiente físico	2016-2020	Grupo del estándar del ambiente físico Planeación
	Continuar Desarrollando Proyectos de reorganización física y arquitectónica	Presentar y ejecutar proyecto de reorganización física y arquitectónica ante planeación nacional	2016-2020	Gerencia Planeación Grupo del estándar del ambiente físico

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gestión de Atención al Cliente asistencial	Continuar Fortaleciendo el proceso de referencia y contrareferencia	Mejorar el proceso de referencia y contrareferencia.	Anual	Gerencia Área asistencial Planeación
	Establecer una estrategia de la divulgación y trato humanizado de los Derechos de los pacientes	Mejorar el proceso de divulgación y trato humanizado de los Derechos de los pacientes	2016-2020	Grupo del estándar de Gestión de Atención al Cliente asistencial
	Continuar Fortaleciendo los procesos de acceso, registro y evaluación de necesidades al ingreso de los pacientes.	Mejorar los procesos de acceso, registro y evaluación de necesidades al ingreso de los pacientes.	2013-2015	Grupo del estándar de Gestión de Atención al Cliente asistencial, psicóloga

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			12	

	Continuar fortaleciendo el proceso para la seguridad del paciente	Mejorar proceso para la seguridad del paciente	Anual	Grupo del estándar de Gestión de Atención al Cliente asistencial
	Continuar fortaleciendo los procesos de planeación en la atención y ejecución del tratamiento y medicamentos	Mejorar los procesos de planeación en la atención y ejecución del tratamiento	Anual	Grupo del estándar de Gestión de Atención al Cliente asistencial
	Continuar fortaleciendo el proceso de la evaluación en la atención	Mejorar el proceso de la atención del usuario	Anual	Grupo del estándar de Gestión de Atención al Cliente asistencial
	Continuar fortaleciendo el proceso de la salida y seguimiento	Mejorar el proceso de la salida y seguimiento de los usuario	Anual	Grupo del estándar de Gestión de Atención al Cliente asistencial



Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gestión financiera	Seguimiento del programa de saneamiento fiscal y financiero	Lograr un saneamiento fiscal	Anual	Gerencia Área financiera
	Implementar programa para mejoramiento el recaudo de la cartera	Mejorar la rotación de cartera	Anual	Gerencia Área financiera Cartera
	Fortalecimiento de los procesos de admisión, facturación y auditoría de cuentas	Mejorar los procesos de admisión, facturación y auditoría de cuentas	Anual	Gerencia Facturación Auditorías

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NT: 800294155-7 Cra 28 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	13

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Participación ciudadana	Desarrollo y ejecución del plan de anticorrupción y atención al ciudadano	Desarrollar y ejecutar las actividades del plan	Anual	Control interno Área logística Planeación
	Realizar rendiciones de cuentas periódicas, de acuerdo a lo estipulado en el plan de anticorrupción y atención al ciudadano	Cumplir con las actividades programadas de la rendición de cuentas	Anual	Gerencia Control interno Área logística Planeación Área financiera
	Implementar medios tecnológicos para garantizar la participación del cliente	Garantizar participación ciudadana	2017	Sistemas

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Defensa jurídica	Implementar un programa de defensa jurídica	Programa de defensa jurídica	2016-2020	Oficina asesora de jurídica
	Definir y desarrollar una política del daño antijurídico.	Política de daño antijurídico	2016-2020	Oficina asesora de jurídica

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Gestión de la calidad y mejoramiento continuo	Socializar una política para la elaboración de planes de mejoramiento institucional, por procesos e individuales.	Política de planes de mejoramiento	Anual	Gerencia Calidad

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL <small>NTT: 800294155-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7739510 Barrio San Pedro</small></p>	PROCESO	PLANEACION INSTITUCIONAL	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CODIGO:	PI
	OD		VERSION:	001
PÁGINA:			14	

	Monitorización del Sistema de Gestión de Calidad y mejoramiento continuo.	Seguimiento al sistema de Gestión de Calidad y mejoramiento continuo.	Anual	Calidad
--	---	---	-------	---------

Programa	Acción o actividad	Meta	Fecha	Responsable
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Cumplir con la planeación estratégica del SGSST	Cumplir con el 85% de la planeación estratégica	Anual	Encargado del SGSST

RAUL HERRERA CHICO
GERENTE DE ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL