

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2016

Hospital San Vicente de Paul de Lorica
Córdoba

16 de Marzo de 2017

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

* VISIÓN

En el año 2020, el Hospital San Vicente de Paul de Lorica, será reconocido como un referente de calidad y calidez en los servicios, de gozar de una buena salud económica, ser una entidad distinguida por su responsabilidad social y gestión ambiental, retomando la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.

* MISIÓN

Somos una empresa social del estado prestadora de servicios de salud de, mediana complejidad de atención, caracterizados por la moralidad y uso sagrado de los recursos, priorizando la seguridad al paciente, el mejoramiento continuo centrado en satisfacer al usuario como finalidad de la atención, con un Talento humano comprometido en los intereses del hospital por encima de los propios y eficiente en el uso de los recursos.

INFORME DE PRODUCCION

PRODUCCIÓN 2014 – 2016

VARIABLES	2014	2015	2016	VARIACION %
CAMAS DE HOSPITALIZACION	79	97	102	5
TOTAL EGRESOS	8.875	8.603	8.872	3
% OCUPACIONAL	85,46	81,93	77,24	-6
PROMEDIO DIAS ESTANCIA	3,03	3,34	3,30	-1
GIRO CAMA	112,34	88,69	86,98	-2
CONSULTAS ELECTIVAS	27.621	35.902	40.277	11
CONSULTAS MEDICINA GENERAL URGENCIAS	25.112	30.465	29.848	-2
CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA URGENCIAS	10.432	12.629	13.472	6
TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS	4.074	4.463	4.689	5
NUMERO DE PARTOS	1.071	976	946	-3
NUMERO DE CESAREAS	1.322	1.127	1.316	15
% PARTOS POR CESAREA	55,24	53,59	58,17	8
EXAMENES DE LABORATORIO	68.922	70.398	84.941	17
NUMERO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TOMADAS	9.525	11.448	17.110	33
NUMERO DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	3.748	6.433	7.739	17
NUMERO DE TERAPIAS FISICAS REALIZADAS	3.789	4.208	5.343	21

INFORME DE CALIDAD



Calidad en la Atención

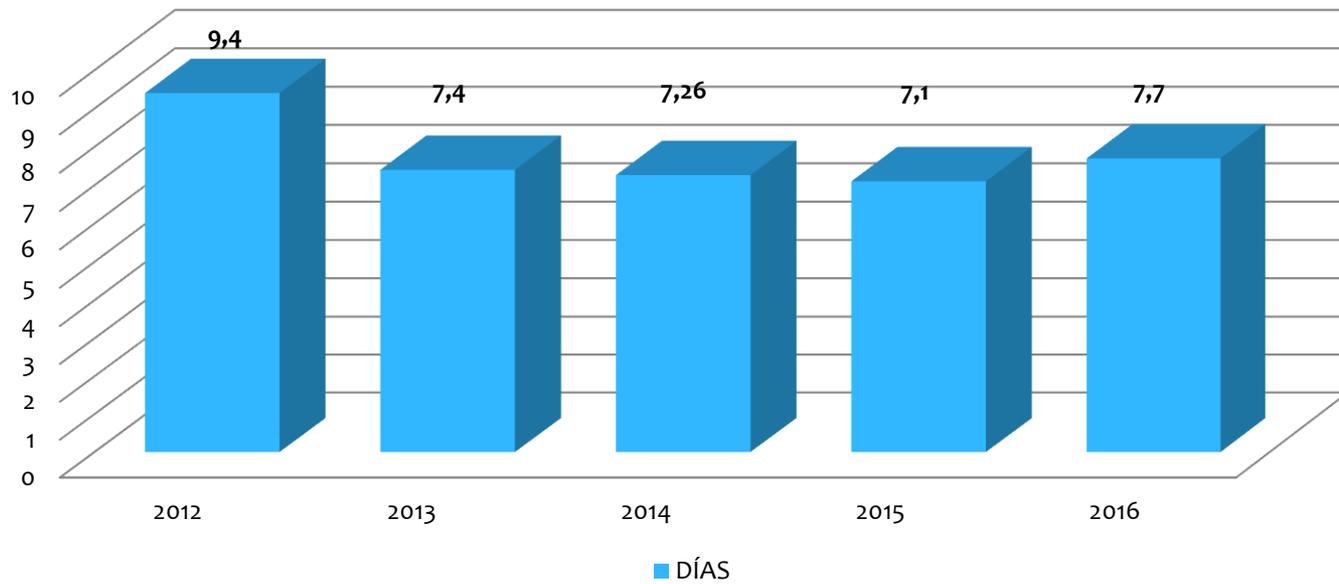
El PAMEC de la ESE Hospital San Vicente de Paul se enfocó básicamente en el componente de Acreditación, ya que no existía trabajo significativo en las vigencias pasadas y por exigencia de la resolución 743 de 2013 por la cual se evalúa el Plan de Gestión.

Se realiza autoevaluación anual frente a cada grupo de estándares de acreditación comprendidos en la resolución 123 del año 2012, como se describe a continuación:

ESTÁNDAR	NÚMERO DE ESTÁNDARES	CALIFICACIÓN VIGENCIA 2012	CALIFICACIÓN VIGENCIA 2013	CALIFICACIÓN VIGENCIA 2014	CALIFICACIÓN VIGENCIA 2015	CALIFICACIÓN VIGENCIA 2016
7	158	1.0	1.23	1.53	1.84	1.39

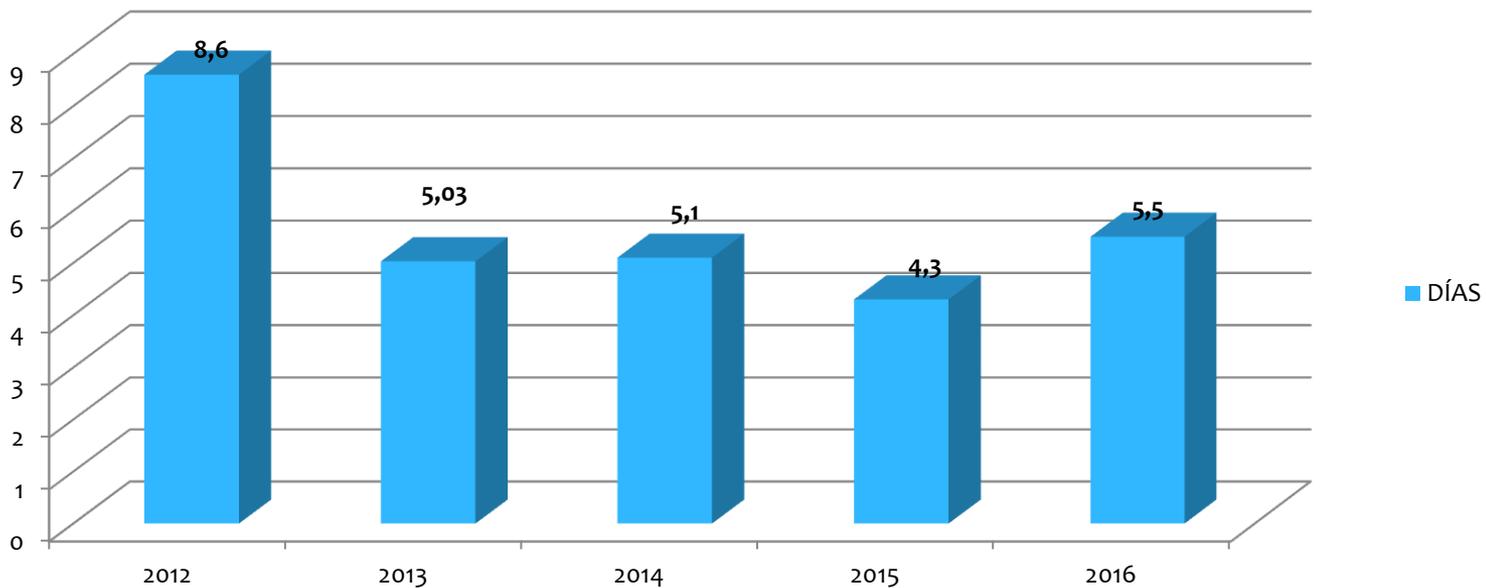
Indicadores de calidad

OPORTUNIDAD CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA



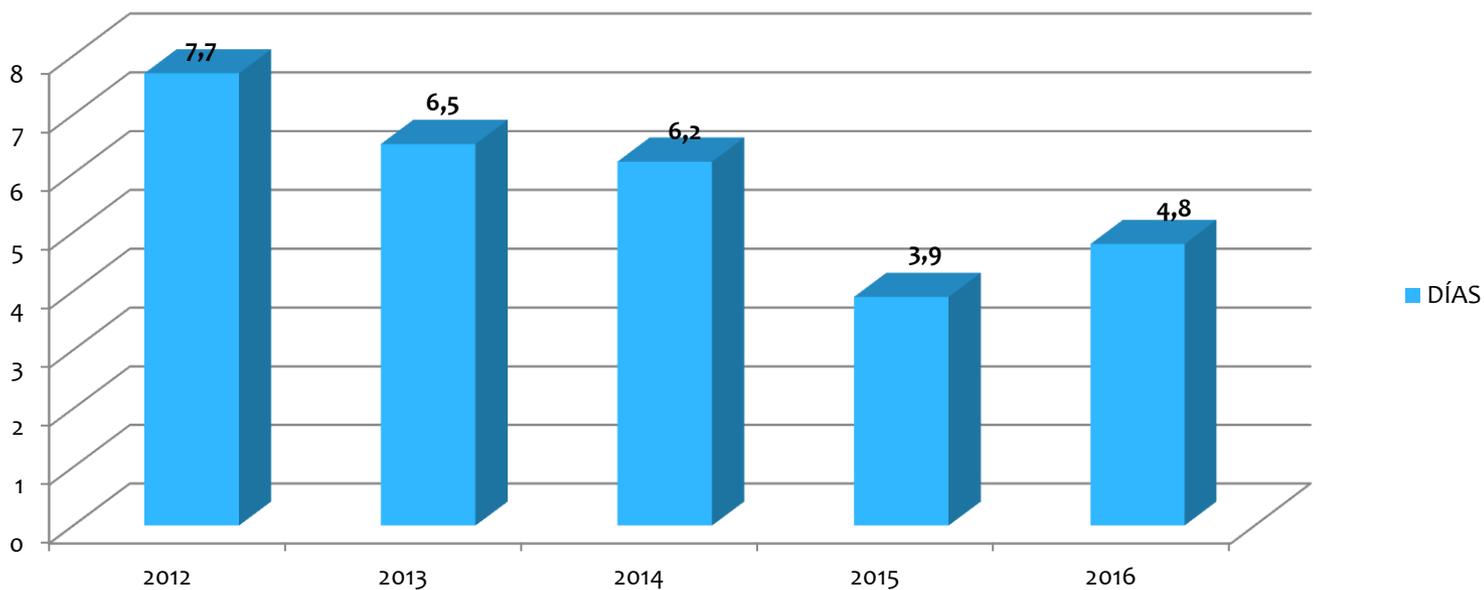
Indicadores de calidad

OPORTUNIDAD CONSULTA EXTERNA PEDIATRIA



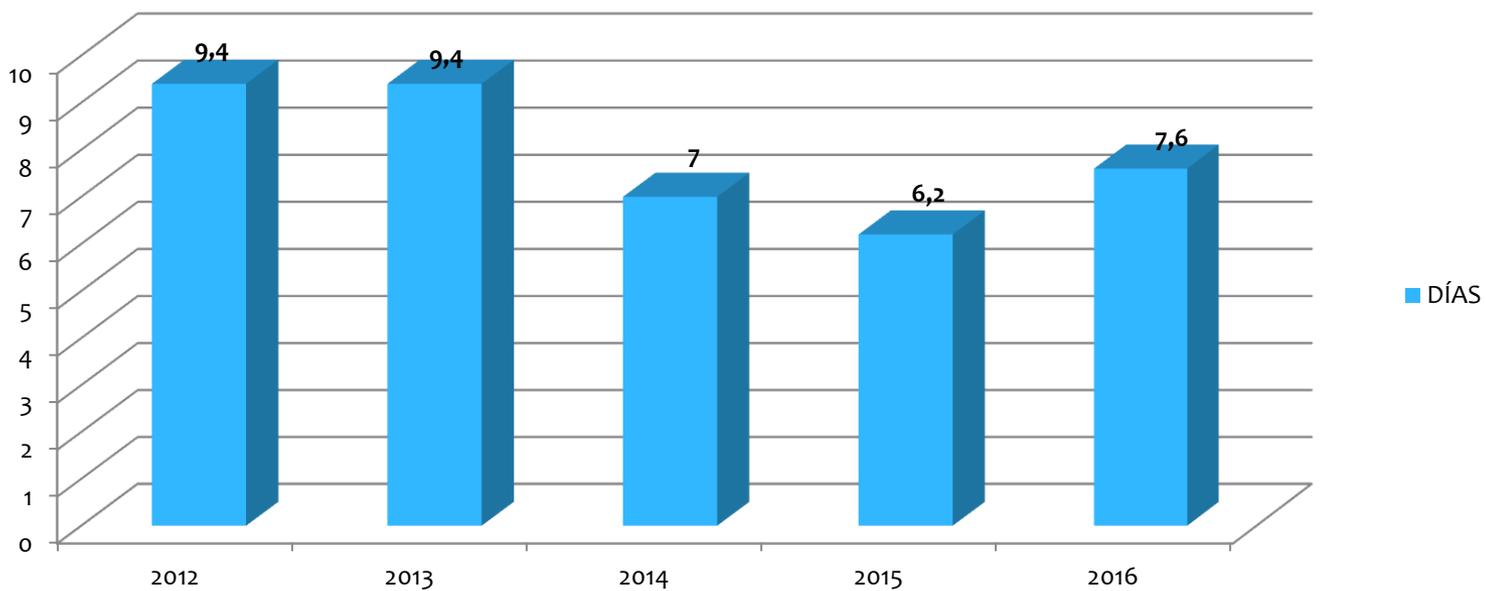
Indicadores de calidad

OPORTUNIDAD CONSULTA GINECOBSTETRICIA



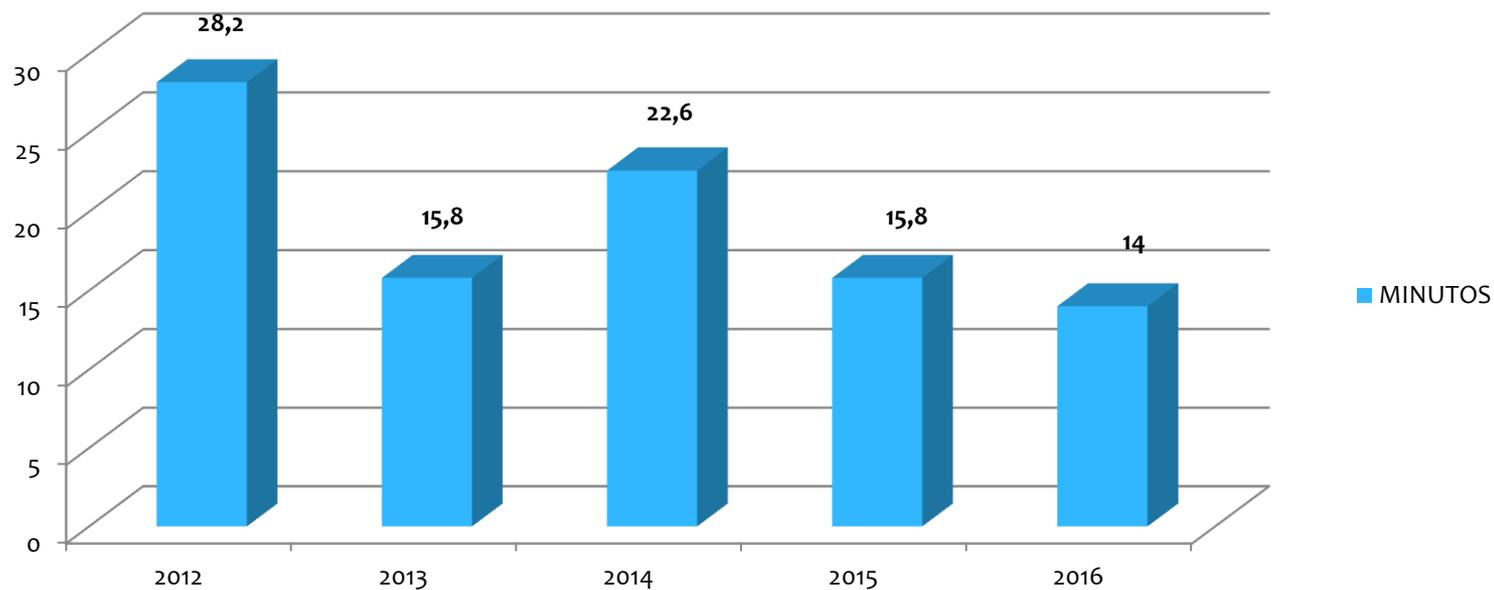
Indicadores de calidad

OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICINA INTERNA



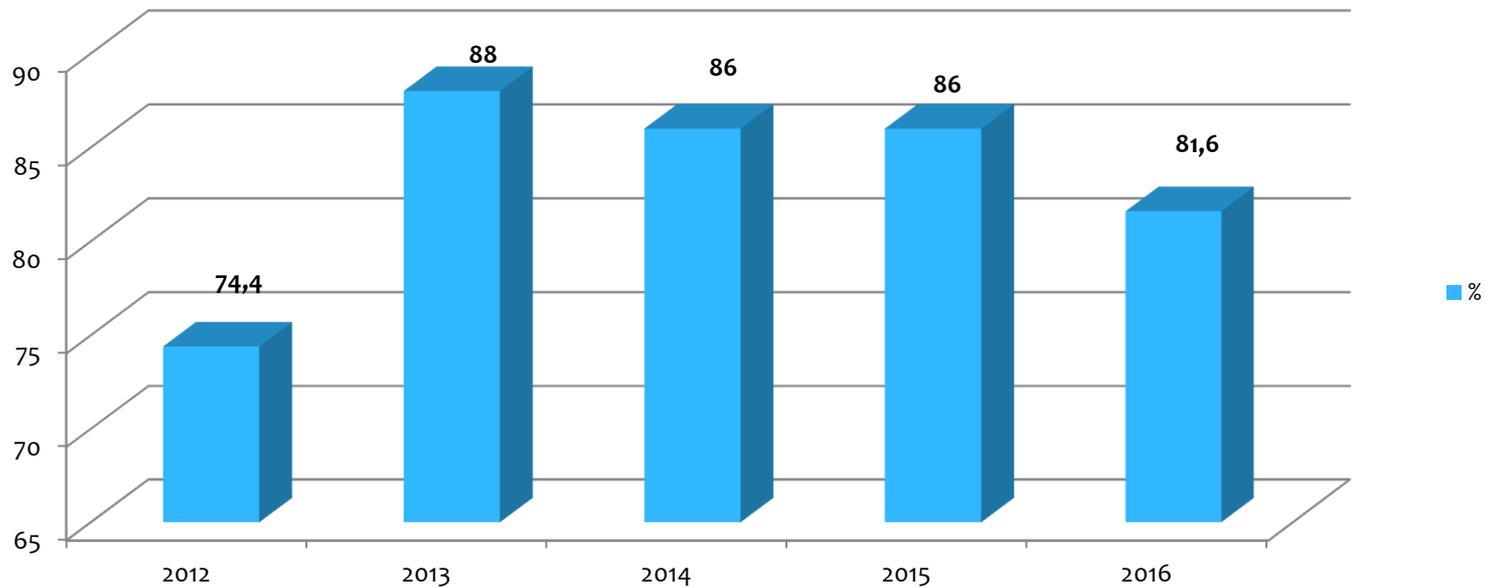
Indicadores de calidad

OPORTUNIDAD ATENCIÓN URGENCIAS



Indicadores de calidad

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL



INFORME FINANCIERO

GASTO COMPROMETIDO

VARIABLES	2014	2015	2016
GASTO TOTAL COMPROMETIDO EXCLUYE CxP	14.994	16.998	19.546
GASTO DE FUNCIONAMIENTO	12.310	14.916	15.154
GASTOS DE PERSONAL	9.768	10.047	11.400
gasto personal de planta	3.410	2.411	2.839
servicios personales indirectos	6.358	7.636	8.561
gasto de sueldos	1.970	1.755	2.100
GASTOS GENERALES	2.021	4.381	3.149
GASTOS DE OPERACIÓN Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.903	1.956	3.139
OTROS GASTOS	1.301	614	968
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	1.715	80	283
GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	16.709	17.078	17.751

INGRESOS RECONOCIDOS

VARIABLES	2014	2015	2016
INGRESO TOTAL RECONOCIDO EXCLUYE CxC	21.220	22.827	22.944
TOTAL VENTA DE SERVICIOS	19.166	20.538	22.409
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	413	350	421
Régimen Subsidiado	16.876	18.131	18.800
Regimen contributivo	1.038	1.060	1.907
Otras ventas de servicio	839	995	718
aportes	530	0	0
Otros ingresos	1.524	2.290	535
Cuentas por cobrar otras vigencias	6.089	7.721	6.127
INGRESO TOTAL RECONOCIDO	27.309	30.548	29.890

INGRESOS RECAUDADOS

VARIABLES	2014	2015	2016
INGRESO TOTAL RECAUDADO EXCLUYE CxC	10.710	10.580	11.916
TOTAL VENTA DE SERVICIOS	9.781	10.236	7.944
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0	0
Régimen Subsidiado	9.346	9.656	7.336
Régimen contributivo	86	138	261
Otras ventas de servicio	348	442	204
aportes	530	0	0
Otros ingresos	399	345	186
Cuentas por cobrar otras vigencias	6.089	7.721	6.127
INGRESO TOTAL RECAUDADO	16.799	18.301	18.043

RECAUDADOS/RECONOCIMIENTOS

VARIABLES	2014	2015	2016
% RECAUDADOS/RECONOCIMIENTOS	50,47	46,35	51,93
TOTAL VENTA DE SERVICIOS	51,03	50	35,45
Régimen Subsidiado	55,38	53,26	39,02
Regimen contributivo	8,31	13	13
Otras ventas de servicio	41,53	44,38	28,41
aportes	100	0	0
Otros ingresos	26,15	15,05	34,76
Cuentas por cobrar otras vigencias	100	100	100

CARTERA DEUDORES

VARIABLES	2014	2015	2016
TOTAL CARTERA	11.695.188,00	14.097.421,00	19.866.571,00
<60 dias	1.639.476,00	1.640.423,00	2.144.426,00
61 a 360 dias	5.843.627,00	7.265.744,00	10.401.474,00
>360 dias	4.212.086,00	5.191.254,00	7.320.669,00
Regimen Subsidiado	7.892.473,00	9.740.628,00	14.519.056,00
<60 dias	1.379.811,00	1.397.327,00	1.741.040,00
61 a 360 dias	4.074.631,00	5.204.816,00	8.151.531,00
>360 dias	2.438.032,00	3.138.484,00	4.624.485,00
Poblacion pobre no asegurada	991.589,00	1.034.658,00	774.563,00
<60 dias	20.338,00	24.704,00	0,00
61 a 360 dias	340.212,00	305.669,00	115.113,00
>360 dias	631.039,00	704.285,00	659.450,00
Regimen contributivo	1.371.664,00	1.669.318,00	2.632.373,00
<60 dias	97.550,00	95.263,00	135.798,00
61 a 360 dias	675.732,00	668.684,00	1.185.300,00
>360 dias	598.382,00	905.371,00	1.311.273,00
SOAT ECAT	528.155,00	583.799,00	830.056,00
<60 dias	20.602,00	31.304,00	57.244,00
61 a 360 dias	119.913,00	161.108,00	333.921,00
>360 dias	387.639,00	391.387,00	438.891,00
Otros deudores	911.307,00	1.069.018,00	1.110.520,00
<60 dias	121.175,00	91.824,00	10.343,00
61 a 360 dias	633.138,00	925.466,00	615.606,00
>360 dias	156.994,00	51.727,00	284.570,00

PASIVOS

VARIABLES	2014	2015	2016
TOTAL PASIVOS	5.690.137,00	3.485.019,00	3.967.306,00
SERVICIOS PERSONALES	1.781.191,00	1.844.366,00	2.434.910,00
Otros acreedores	3.908.946,00	1.640.653,00	1.532.396,00

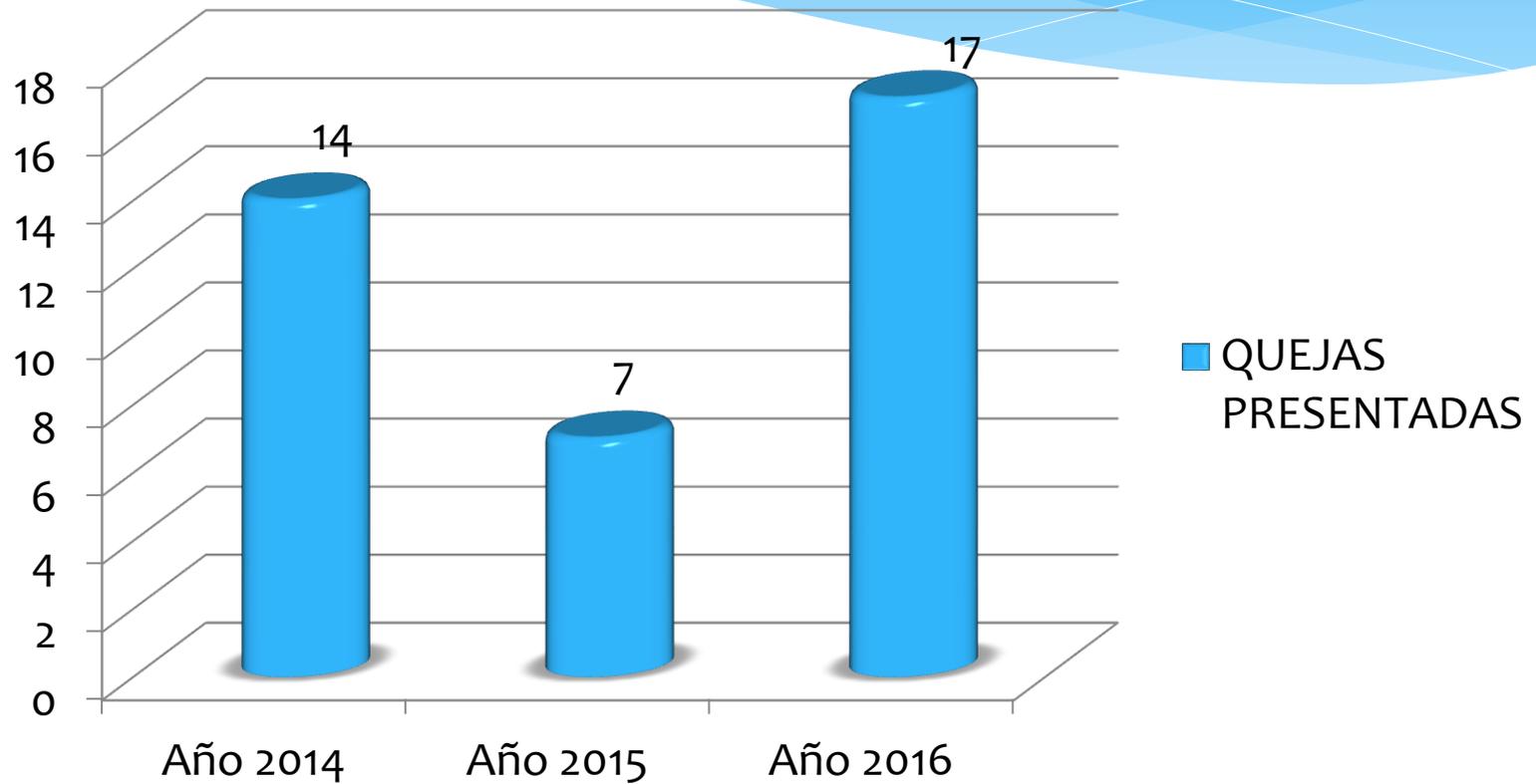
GLOSAS

VARIABLES	2014	2015	2016
% DE GLOSA	0,42%	0,20 %	0,91%

INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

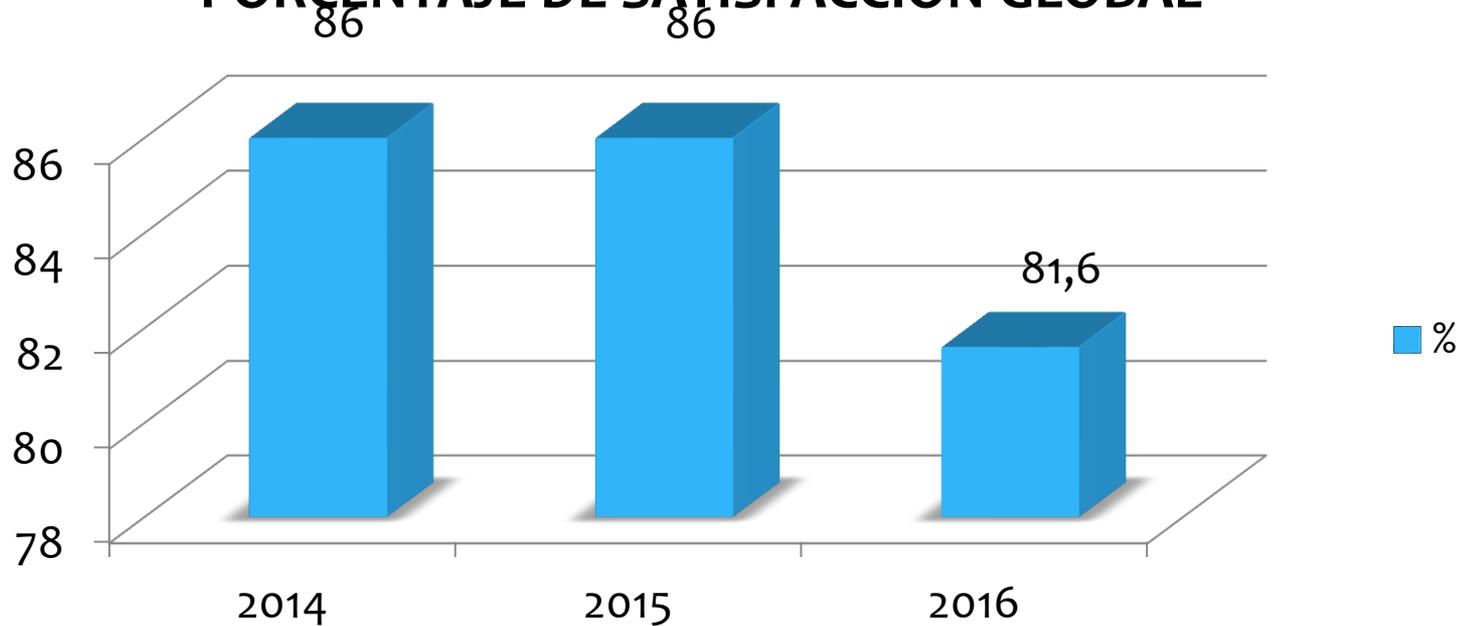
SIAU

QUEJAS PRESENTADAS



SIAU

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL



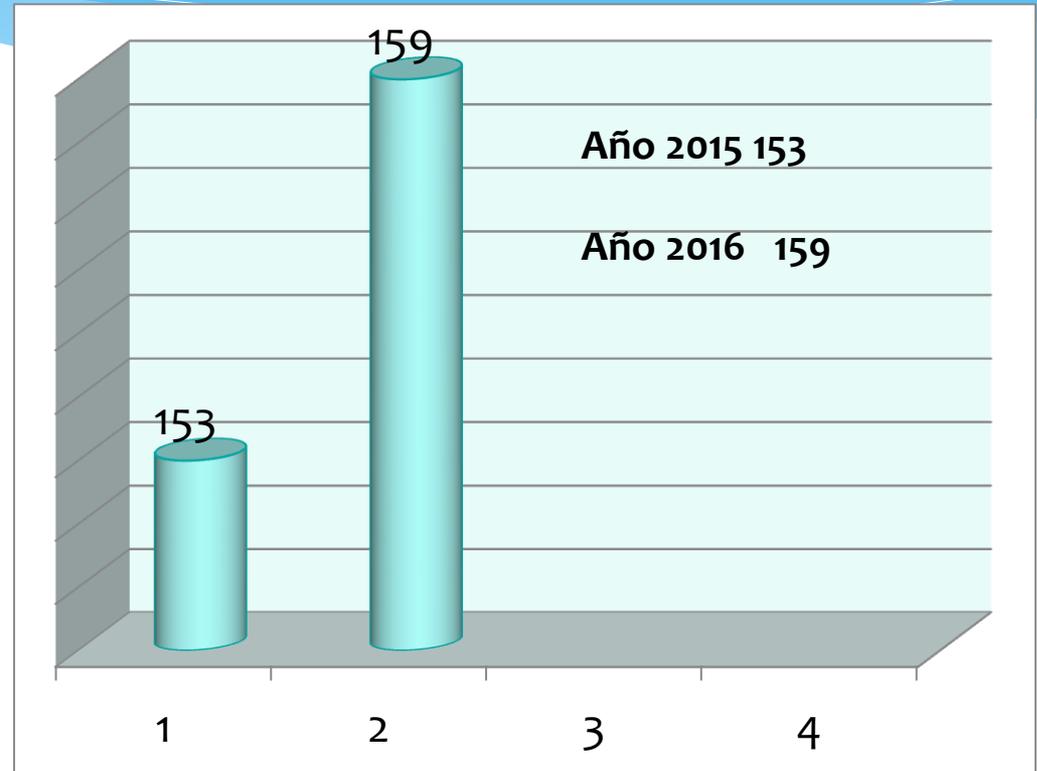
INFORME DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Seguridad de Paciente

Se dio continuidad al programa de seguridad del paciente, se midió la percepción de seguridad del paciente, se continuó capacitación por parte de la referente de seguridad del paciente acerca del software para el reporte de eventos adversos, videos institucionales.

EVENTOS ADVERSOS PRESENTADOS



DESPLIEGUE DE LA CULTURA

DETALLES	AÑO 2015	AÑO 2016
CAPACITACIONES. Realizadas en la Hora de la Calidad, diferentes servicios , Feria de la Calidad, canciones y videos.	14	18
Cronograma de Capacitaciones sobre Seguridad del paciente y aplicativo de reporte	52	23
Encuesta de percepción del Clima de Seguridad del Paciente	66.7%	68,2%



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos



Oficina Regional de la
Organización Mundial de la salud

:: REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede ingresar y consultar los reportes intrainstitucionales ingresados al sistema

- Ingresar Reporte intrainstitucional
- Consultar Reporte intrainstitucional

Reporte intrainstitucional
Clasificar Reporte intrainstitucional
Análisis de Eventos Adversos
Análisis de Incidentes
Acciones de Mejora
Estadísticas

Avances

- * Proyectos con el Ministerio de Salud y Protección Social de adquisición de equipos biomédicos y de construcción de una torre de 4 pisos.
- * Se cuenta con las guías de atención en cada servicio de acuerdo a las 10 primeras causas de consulta.
- * NOVEDADES:
 - Unidad De Cuidado Intensivo: 10 CAMAS
 - Unidad De Cuidado Intermedio: 4 CAMAS

SOCIALIZACIÓN Y DESPLIEGUE DE LA INFORMACIÓN

- * Se dio continuidad a la estrategia “HORA DE LA CALIDAD”, la cual es un espacio diseñado para desplegar toda la información de interés de la ESE, empezando con el direccionamiento estratégico, y pasando por las guías, protocolos propios del Hospital.
- * En ésta tercera etapa del año 2016 se realizaron 31 jornadas, todos los jueves hábiles iniciando el 19 de marzo de 2016 hasta el 12 de noviembre del mismo año, en donde se midió la adherencia a los temas tratados, y se realizó la premiación del primer lugar del área asistencial y del área administrativa, los cuales ganaron una cena para dos los ganadores fueron: **José Luis Correa Archivo central y Esledys Suarez, Auxiliar de enfermería.**
- * Se realizó la 2ª “FERIA DE LA CALIDAD” 21-25 noviembre 2016.

Compromisos

Compromisos

- * Mejoramiento del recaudo: tomar medidas más drásticas
- * Mejorar la prestación del servicio para disminuir insatisfacción
- * Acentuar compromiso con seguridad del paciente
- * Continuar con la hora de la calidad y la feria de la calidad
- * Mejoramiento de infraestructura
- * Atención humanizada, mejora de relaciones interpersonales

INFORME FOTOGRAFICO