

	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b> <b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</b> <b>LA PROTECCION AL USUARIO</b>				CODIGO
	<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>				VERSION
<b>NOMBRE DE LA EAPB</b>					
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE LORICA CORDOBA					
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>		
			DIA	MES	AÑO
	CORDOBA		27	3	2018
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
Rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2017 en la ESE Hospital San Vicente de Paul de Lorica					
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2017	31	12	2017
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>					
Rendición de cuentas a toda la comunidad en general de la información de prestación de servicios de salud, indicadores de calidad, ciclo de preparación para la acreditación, información del manejo presupuestal, financiero y administrativo, avances en el programa de seguridad del paciente, avances tecnológicos en la adquisición de equipos biomédicos e infraestructura.					
<b>COMPROMISO</b>					
Mejoramiento del recaudo: solicitar reunión con todas las EPS para saneamiento de saldo y realizar acuerdo de pago Mejorar la prestación del servicio para disminuir insatisfacción Acentuar compromiso con seguridad del paciente Continuar con la hora de la calidad y la feria de la calidad Mejoramiento de infraestructura Atención humanizada, mejora de relaciones interpersonales					
<b>RESULTADO</b>					

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS				
Variable	2015	2016	2017	variacion %
Camas de hospitalización	97	111	111	
Total de egresos	8.603	8.872	10.361	14
Porcentaje Ocupacional	81,93	77,81	81,91	5
Promedio Días Estancia	3,34	3,31	3,34	
Giro Cama	88,69	79,93	96,92	
Consultas Electivas	35.902	40.277	45.121	11
Consultas de medicina general urgentes realizadas	30.465	29.848	26.499	- 13
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	12.629	13.472	17.105	21
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	4.463	4.689	5.557	16
Numero de partos	2.103	2.262	2.562	12
% Partos por cesárea	53,59	58,18	64,68	10
Exámenes de laboratorio	70.398	84.941	129.376	34
Número de imágenes diagnósticas tomadas	11.448	17.110	22.654	24
Dosis de biológico aplicadas	3.850	2.597	0	
Producción Equivalente UVR	1.743.580,83	1.964.239,60	2.579.686,29	24

**CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 1446 del año 2006)**

Variable	2015
% Muertes intrahospitalarias antes 48 horas	0,56
% Muertes intrahospitalarias despues 48 horas	0,74
% infeccion intrahospitalaria	0,34
% cancelacion cirugia electiva	6,76
Promedio días consulta médica general	
Promedio días consulta ginecoobstétrica	5,54
Número de días de espera para cirugía electiva ginecoobstétrica	0,00
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	3,96
Razón Pacientes remitidas para atencion de parto por partos atendidos	0,10

**CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)**

Variable	2016	2017
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	3,149	3,359
Razón Pacientes remitidas para atencion de parto por partos atendidos	0,048	0,046
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,549	0,75
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,005	0,008
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	12,785	15,955
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	8,724	6,513
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	7,941	9,681

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	7,744	7,900
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	4,471	9,402
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	11,606	12,036
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	14,722	12,862
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,839	0,875

#### INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos constantes de 2017)

Variable	2015	2016	2017
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	11.188.683	12.601.999,08	13.480.428
Total Venta de Servicios	10.824.232	8.401.743,38	13.233.066
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0	651.562
.....Régimen Subsidiado	10.211.392	7.758.706,19	12.018.261
.....Régimen Contributivo	145.752	276.685,36	252.711
Otras ventas de servicios	467.088	366.351,84	310.532
Aportes	0	0	0
Otros Ingresos	364.451	4.200.255,7	247.362
Cuentas por cobrar Otras vigencias	8.164.850	6.479.507,66	0
Ingreso Total Recaudado	19.353.533	19.081.506,74	25.115.071

#### RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS

Variable	2015	2016	2017
% de recaudos / reconocimientos	46,35	45,49	38,19
Total Venta de Servicios	49,84	36,32	37,78
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0,00	0	80,79
.....Régimen Subsidiado	53,26	38,52	39,99
.....Régimen Contributivo	13,00	18,24	12,01
Otras ventas de servicios	44,38	27,06	15
Aportes			
Otros Ingresos	15,05	91,94	92,56
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100,00	100	0

#### GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos constantes de 2016)

Variable	2015	2016	2017
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	16.998.381	19.262.506	24.574.692
Gasto de Funcionamiento	14.915.504	15.154.272	18.998.054
Gastos de Personal	10.047.284	11.400.998	15.414.167
Gasto de Personal de Planta	2.410.861	2.839.317	3.166.549
Servicios Personales Indirectos	7.636.423	8.561.681	12.247.618
Gasto de Sueldos	1.755.419	2.100.349	2.279.909
Gastos Generales	4.381.260	3.149.387	3.527.567
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	1.955.552	3.139.354	5.576.638
Otros Gastos	614.284	1.572.767	56.320
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	80.099	283.940	1.164.428
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	17.078.480	19.546.446	25.739.120

#### EQUILIBRIO Y EFICIENCIA

Variable	2015	2016	2017
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,79	1,65	1,82
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,07	0,92	0,98
Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)	1,34	1,36	1,44
Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)	0,62	0,62	0,55
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	11.778,94	11.136,52	13.579,47
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	9.676,10	9.313,34	9.526,23
Gasto de personal por UVR (\$)	5.762,44	5.804,28	5.975,21

#### OBSERVACION

La cartera en la vigencia 2017 se aumentó con respecto a la vigencia 2016, esto se debe a que las EPS continúan incumpliendo los pagos de la prestación de servicios a la IPS, además de algunas malas prácticas, las cuales han sido notificadas a la SUPERSALUD. Por otro lado se puede observar que la facturación también aumento debido al buen funcionamiento de la unidad de cuidados intensivo adulto.

#### PROPUESTA NUMERO UNO

Aumento en la calificación de acreditación

#### PROPUESTA NUMERO DOS

Cumplir con los indicadores del plan de gestión

#### PROPUESTA NUMERO TRES

Cumplir los compromisos planteados