



	CALIDAD Y DESARROLLO INSTITUCIONAL MECI 1000:2005		
	Planeación Institucional	COD. C. 03 ELABORO	REF. N.L.A.M

MATRIZ DE RESPONSABILIDAD

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE LORICA

LORICA –CORDOBA

2015

	PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
	Planeación	ELABORO	N.L.A.M

PLATAFORMA ESTRATEGICA

VISION

En el año 2016, el Hospital de lórica, será reconocido como un referente de calidad y calidez en los servicios, de gozar de una buena salud económica, ser una entidad distinguida por su responsabilidad social y gestión ambiental, retomando la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.



MISION

Somos una empresa social del estado prestadora de servicios de salud de, mediana complejidad de atención, caracterizados por la moralidad y uso sagrado de los recursos, priorizando la seguridad al paciente, el mejoramiento continuo centrado en satisfacer al usuario como finalidad de la atención, con un Talento humano comprometido en los intereses del hospital por encima de los propios y eficiente en el uso de los recursos.

PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

PRINCIPIOS

Entendemos a nuestros usuarios como el factor más importante de nuestro accionario institucional y lo identificamos como personas plenas de derechos, por lo que nuestros esfuerzos se encaminan a satisfacer sus necesidades integrales en salud y sobrepasar sus expectativas.

	PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
	Planeación	ELABORO	N.L.A.M

Entendemos el talento humano de nuestra empresa como el factor dinamizador de nuestro mejoramiento continuo, en el cual se fundamenta toda la estrategia de la organización.

VALORES.

Lealtad: Es anteponer en cada una de sus actuaciones, el compromiso por los intereses del hospital por encima de cualquier otro.



Orgullo: Es la manifestación del cariño y admiración por la incesante búsqueda del logro de la misión del hospital ante la comunidad y ante los demás integrantes de la familia del Hospital San Vicente de Lórica.

Respeto: Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas.

Inspiración: La continúa búsqueda por no hacer lo mismo siempre buscando la innovación para el mejor servicio del hospital antes sus usuarios.

Calidad: Es la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital de Lórica.



Asertividad: Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas, buscando aportes valiosos para la solución de los problemas del hospital.

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL RUC: 900204130-7 Luján - Córdoba Cra. de N° 17-184 Tel: 7738866 - 7738421 Barrio San Pedro</p>	PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		 <p>MECI 1000:2005</p>
	Planeación	ELABORO	N.L.A.M

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- ✚ Fortalecer el desarrollo y direccionamiento estratégico de la entidad.
- ✚ Fortalecer un modelo de gestión del talento humano que genere satisfacción, motivación en el cliente interno.
- ✚ Fortalecer el Sistema de Información e Informática de la ESE, para un mejoramiento en la prestación del servicio y la toma de decisiones.
- ✚ Fortalecer la infraestructura de la ESE para lograr un mejoramiento, aumento de la prestación de servicio.
- ✚ Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de calidad establecidas.
- ✚ Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la Empresa Social, de acuerdo con su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.
- ✚ Garantizar mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la Empresa Social.
- ✚ Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.
- ✚ Garantizar los mecanismos de la participación ciudadana y comunitaria acordes.
- ✚ Articular una adecuada defensa jurídica del hospital san Vicente de Paul.

Eje Transversal Información y Comunicación

	PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
	Planeación	ELABORO	N.L.A.M

Este eje es transversal a los Módulos de Control del Modelo, dado que en la práctica las organizaciones y entidades lo utilizan durante toda la ejecución del ciclo PHVA; de tal manera, que complementa y hace parte esencial de la implementación y fortalecimiento de los Módulos en su integridad.

La Información y Comunicación tiene una dimensión estratégica fundamental por cuanto vincula a la entidad con su entorno y facilita la ejecución de sus operaciones internas, dándole al usuario una participación directa en el logro de los objetivos. Es un factor determinante, siempre y cuando se involucre a todos los niveles y procesos de la organización.

MATRIZ DE RESPONSABILIDAD

Que se comunica	Quien comunica	A quien le comunica	Cuando comunica	Medio	Registro
Plataforma estratégica	Recursos humanos-Planeación institucional	Clientes internos y externos	En la inducción y reinducción, hora de la calidad	Capacitaciones Reuniones Boletín Página web	listado de asistencia Actas de reuniones Constancia de divulgación del boletín
Código de ética y buen gobierno	Planeación Sistemas	Cliente interno y externo	En la inducción y reinducción, Hora de calidad Boletín	Correo electrónico Página web Boletín	listado de asistencia página web correo enviando el link de la publicación
Planes y programas	Planeación Sistemas	Cliente interno y externos	en el primer trimestre del año en la	Capacitaciones página web	Listado de asistencia a comité Correo



PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

MECI 1000:2005





Planeación

ELABORO

N.L.A.M

			Página web y reuniones de comités boletín		Evidencia de entrega de boletín
Políticas institucionales	Calidad, control interno y planeación	Cliente interno y externos	En el primer trimestre En hora de la calidad Pagina web	Capacitaciones Boletín Página web	Página web Listado de asistencia
Identificación de las necesidades y expectativas de nuestros clientes	SIAU	Cliente interno y externos	En capacitaciones de alianza de usuarios, inducción y reinducción	Capacitación	Listado de asistencia
Mapa de procesos	Planeación y calidad	Cientes internos y externos	En inducción y reinducción, hora de la calidad	Capacitación	Planilla de asistencia
Quías y protocolos	Área asistencial	Cientes internos	En las actualizaciones del MECI Y SGC	Reuniones de comité Charlas en los servicios Hora de la calidad	Planilla de asistencia
Normas internas y externas	El área que proyecta	Cientes internos y externos	Cada vez que surja la necesidad, se modifique el reglamento interno	Correos Reuniones de comité Charlas en los servicios Hora de la calidad	Planillas de asistencia Publicación en página web
Formatos de	Secretaria de	Cientes internos y	Siempre que un	Página web	Libro de solicitudes

	PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
	Planeación		ELABORO
			N.L.A.M

solicitud de información	gerencia Jurídica Área asistencial	externos	cliente lo requiera	De forma personalizada	
Comunicaciones internas	El área que proyecta	Clientes internos y externos	Siempre que exista la necesidad de comunicar alguna información	Carteleras institucionales	Publicación en cartelera
Sugerencias, quejas y reclamos	SIAU	Clientes internos	Cuando se presentan las quejas y reclamos	Medio escrito a los responsables de dar respuesta y después se responde al usuario que interpuso la queja o reclamo	En medio físico.

El anterior matriz rige para la ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL y se actualizara de forma anual

Para el conocimiento de todos